

FICHE MISSION – Service Civique

Volontaire en Service Civique (Réseau Information Jeunesse).

IDENTIFICATION	
Intitulé du poste	Volontaire en Service Civique Accueil et Information Jeunesse
Nature du poste	Accueil du public / Information
Nombre de poste	1 volontaire
Durée	6 mois

VOLONTAIRE	
Statut	Volontaire en service civique
Organisme de rattachement	Centre régional Information Jeunesse Réunion (Administratif)
Mise à disposition	Point Information Jeunesse de Saint-Benoît (35h/ semaine)

POSITIONEMENT DANS L'ORGANIGRAMME	
Pole ou service de rattachement	DIES / PIJ SAINT BENOIT
Hiérarchie	Administratif et tutorat : CRIJ Réunion Accompagnement et coordination des tâches : PIJ de Saint-Benoît

MISSIONS DU POSTE	
Finalité	Le / La volontaire en Service Civique aura la charge d'apporter son soutien à l'équipe du relais de l'insertion – PIJ de Saint-Benoît dans le cadre de leurs missions respectives
Activités du poste	Le ou la volontaire assiste le/la chargé(e) d'accueil dans les missions suivantes : Activité 1 : Information et orientation des jeunes <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informer les usagers en fonction de leur demande ✓ Orientation des usagers ✓ Traitement des appels téléphoniques ✓ Traitement des demandes par e-mail

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informer les usagers lors des stands et des manifestations grand public <p>Activité 2 : ateliers numériques</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mettre en place des ateliers numériques thématiques ✓ Assister les usagers ayant besoin d'aide sur les PC <p>Activité 3 : classement et mise en scène de l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assurer la tenue de l'accueil ✓ Assurer la visibilité des informations <p><i>Les tâches et activités ci-dessus ne sont pas exhaustives.</i></p>
Coopération	Transversale

COMPETENCES REQUISES
Aucune condition de diplôme et d'expérience n'est nécessaire. Le ou la volontaire doit être motivé(e), avoir un projet professionnel et avoir l'envie d'apprendre.

Modalités de la réalisation de la mission :

Les volontaires seront mis à disposition du Point Information Jeunesse de Saint-Benoît par le CRIJ Réunion pendant les 6 mois de la mission.

Le tutorat et les bilans mensuels seront réalisés par le CRIJ Réunion en collaboration avec l'accompagnant(e).